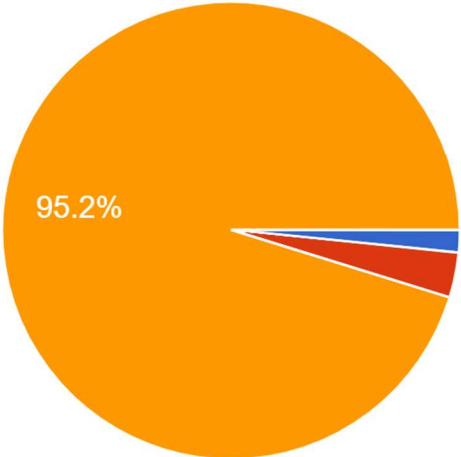


แบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการเอกสารทางการศึกษา

สถานภาพ

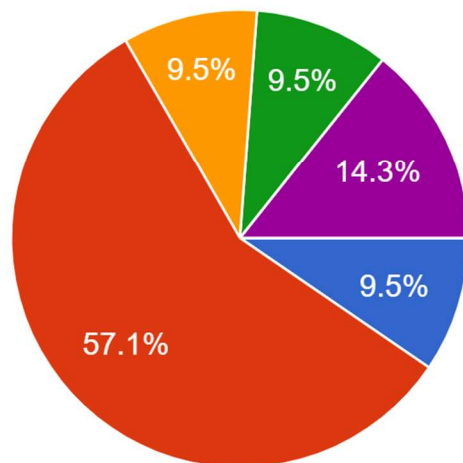
คำตอบ 63 ข้อ



- อาจารย์
- เจ้าหน้าที่
- นักศึกษา
- ผู้ปกครอง

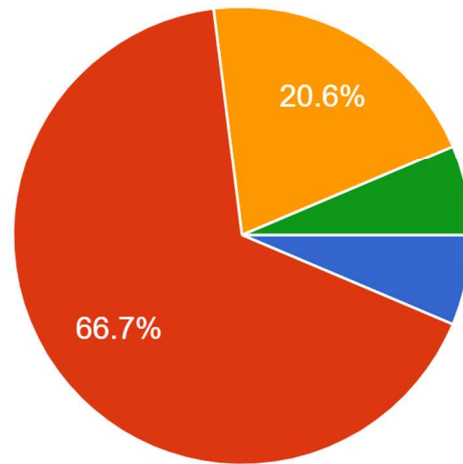
สังกัดหน่วยงาน

คำตอบ 63 ข้อ



- คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
- คณะครุศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี
- วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
- คณะพยาบาลศาสตร์
- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ

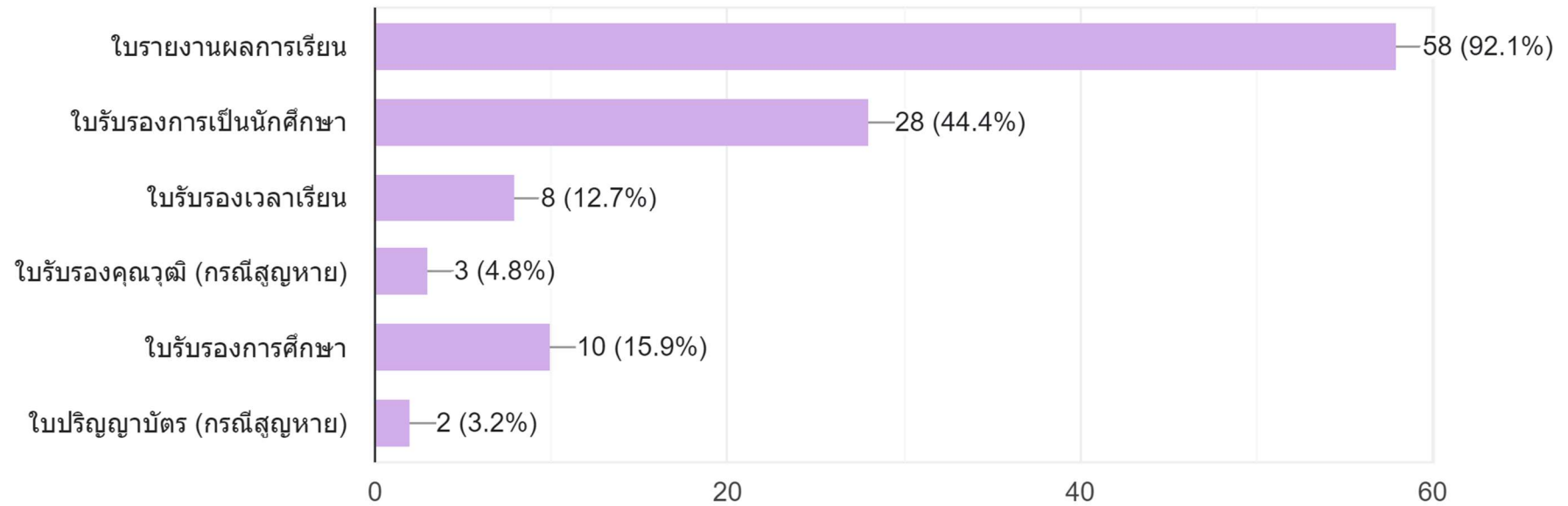
ความถี่ในการเข้าใช้ระบบงานทะเบียนของท่าน
คำตอบ 63 ข้อ



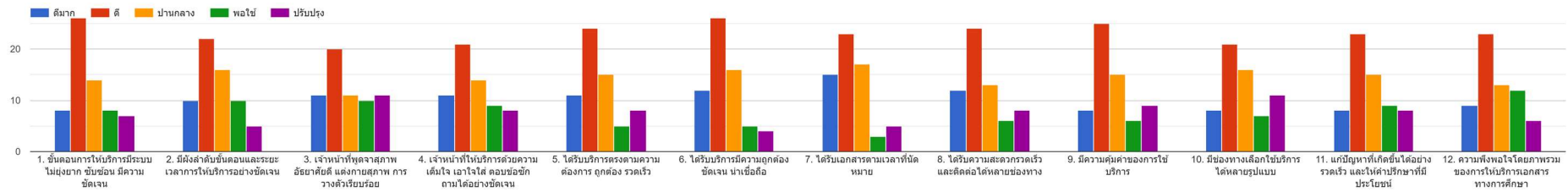
- ไม่เคยรับบริการ
- น้อยกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์
- 2 - 5 ครั้งต่อสัปดาห์
- มากกว่า 5 ครั้งต่อสัปดาห์

เอกสารทางการศึกษาที่ขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 63 ข้อ



บริการเอกสารทางการศึกษา



ข้อเสนอแนะ

เกรดออกซ้ำ ควรปรับปรุง!!!!

ควรอธิบายให้ชัดเจน

ค่าบริการแพงไปค่ะ

เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใส และตอบข้อสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ควรใส่อารมณ์ ควรประกาศขั้นตอนการดำเนินขั้นตอนต่างๆอย่างชัดเจน และดำเนินอย่างรวดเร็วในการประสานติดต่อต่างๆ ที่สำคัญอย่างยิ่งคือ ไม่ควรผลักปัญหาทิ้ง

เอกสารล่าช้า

นำไปปรับปรุงด้วยนะค่ะอย่าแต่ทำแบบสอบถามเฉยๆ 😊

GOOD

เจ้าหน้าที่บางท่านควรพูดจาให้ดีกว่านี้ ไม่ควรพูดจาวางอำนาจกับนักศึกษา และเต็มใจให้บริการนักศึกษา เข้าใจนักศึกษา ไม่ใช่ดูถูกนักศึกษา (บางท่าน) ระบบวุ่นวาย ไม่มีความเป็นระบบ โดยเฉพาะพนักงานผู้หญิงที่แต่งหน้าจัดๆ พูดจาไม่ดี ไม่พร้อมที่จะให้บริการ แต่ที่ผู้หญิงอีกคนให้บริการดี