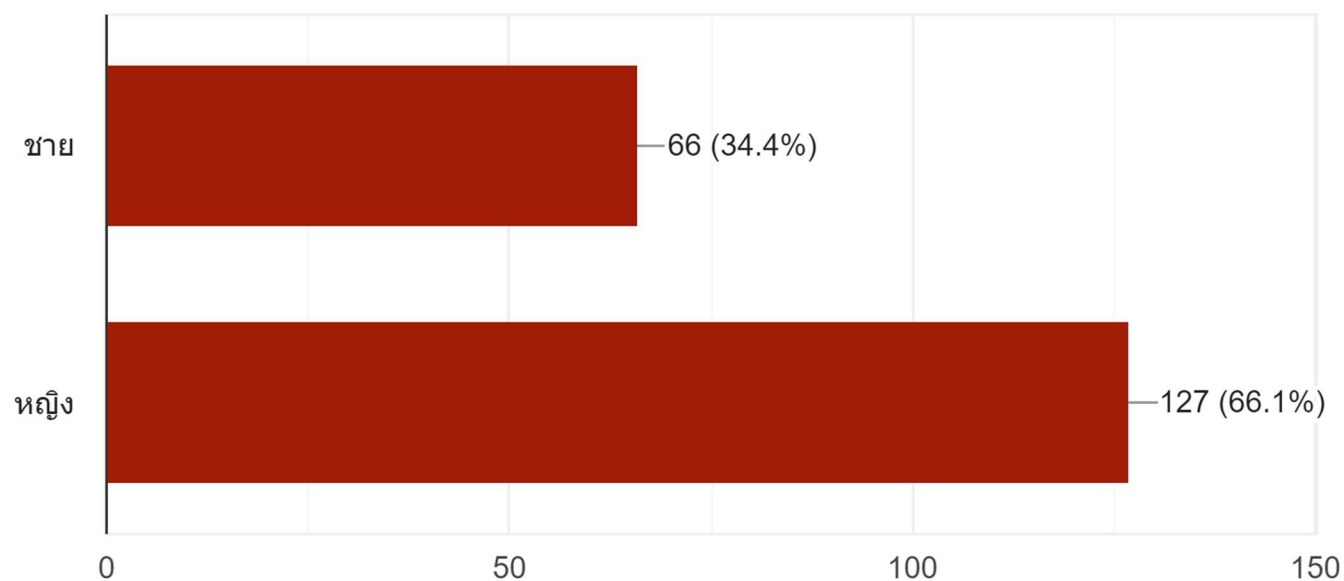


แบบสอบถาม ความพึงพอใจคุณภาพการใช้บริการกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักส่งเสริม
และบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

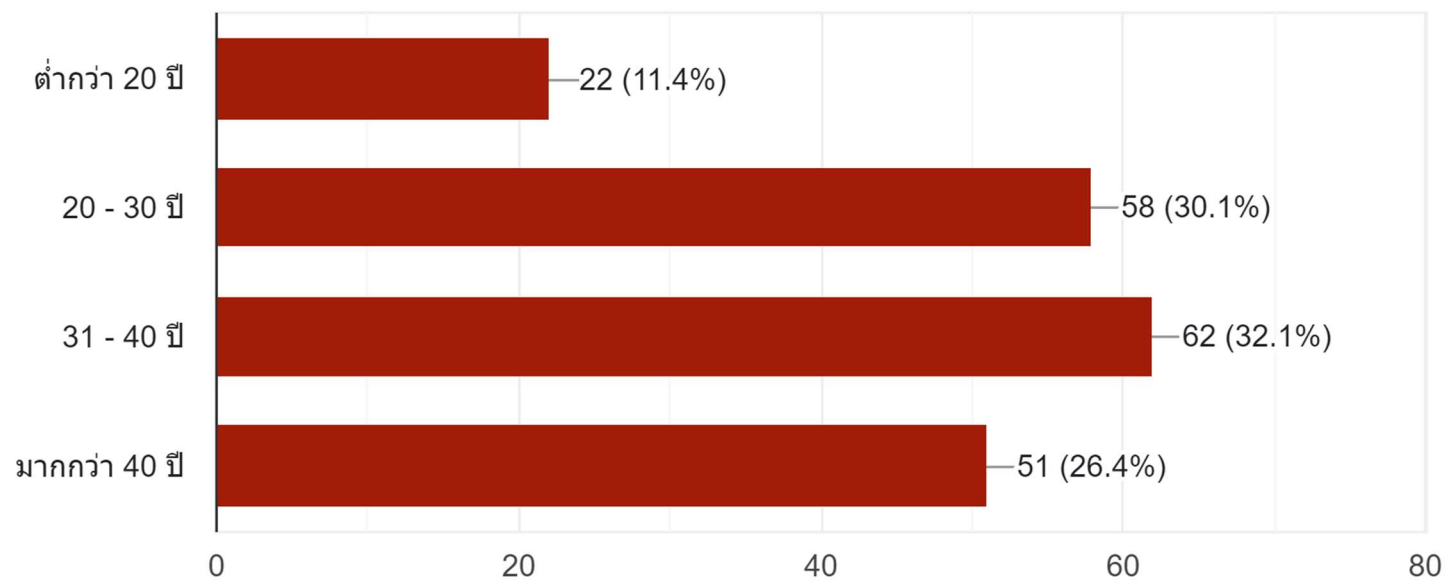
ข้อมูลทั่วไป

คำตอบ 192 ข้อ



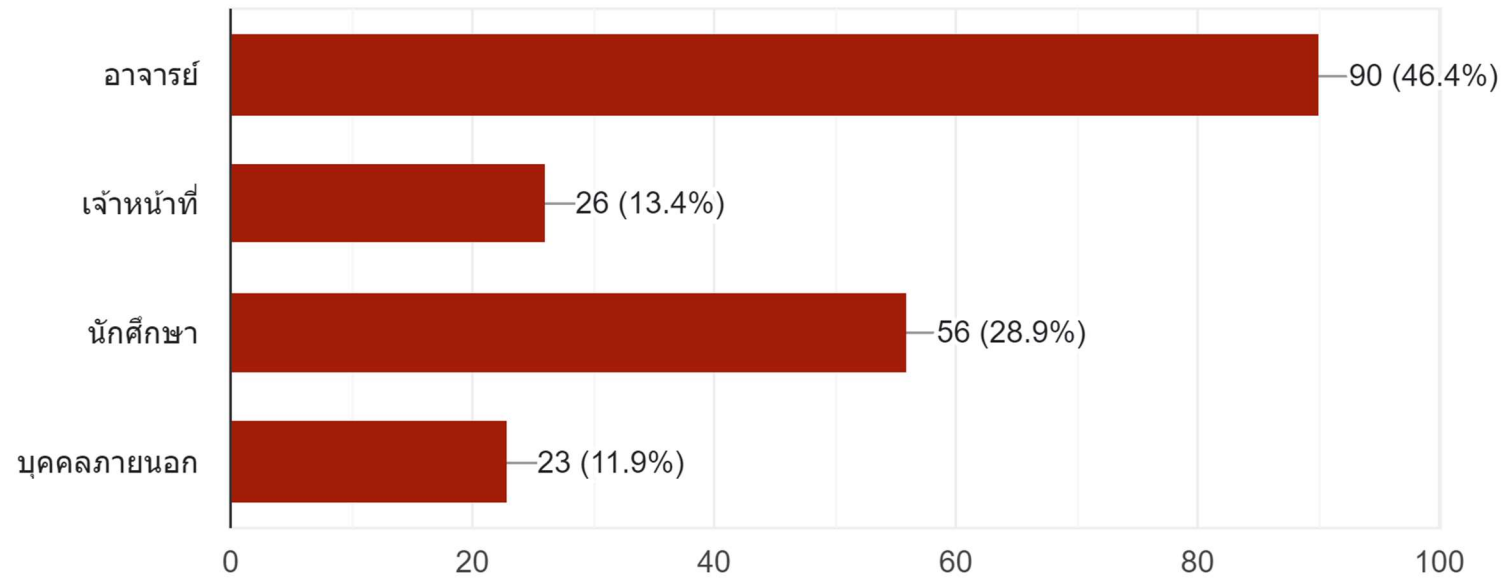
ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 193 ข้อ



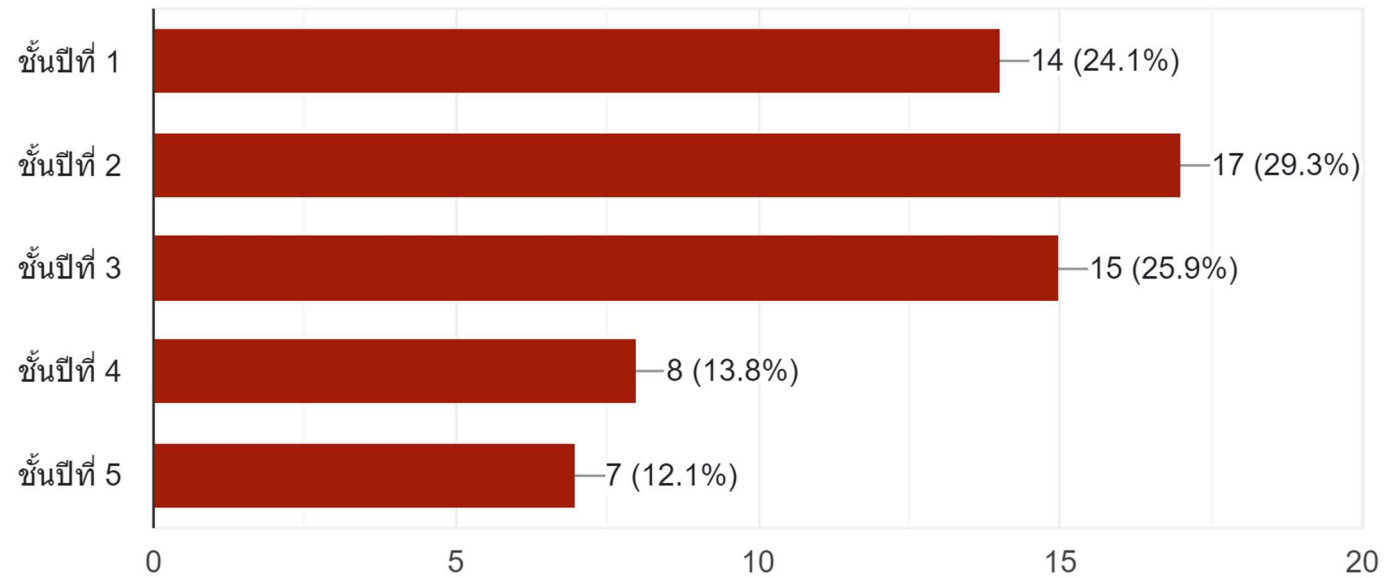
สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 194 ข้อ

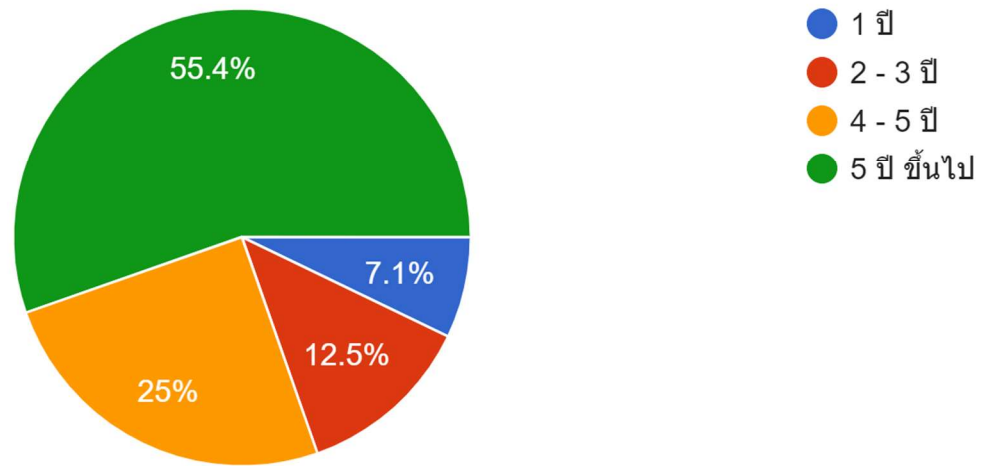


หากท่านเป็นนักศึกษา ปัจจุบันท่านศึกษาอยู่ในระดับชั้นปี

คำตอบ 58 ข้อ

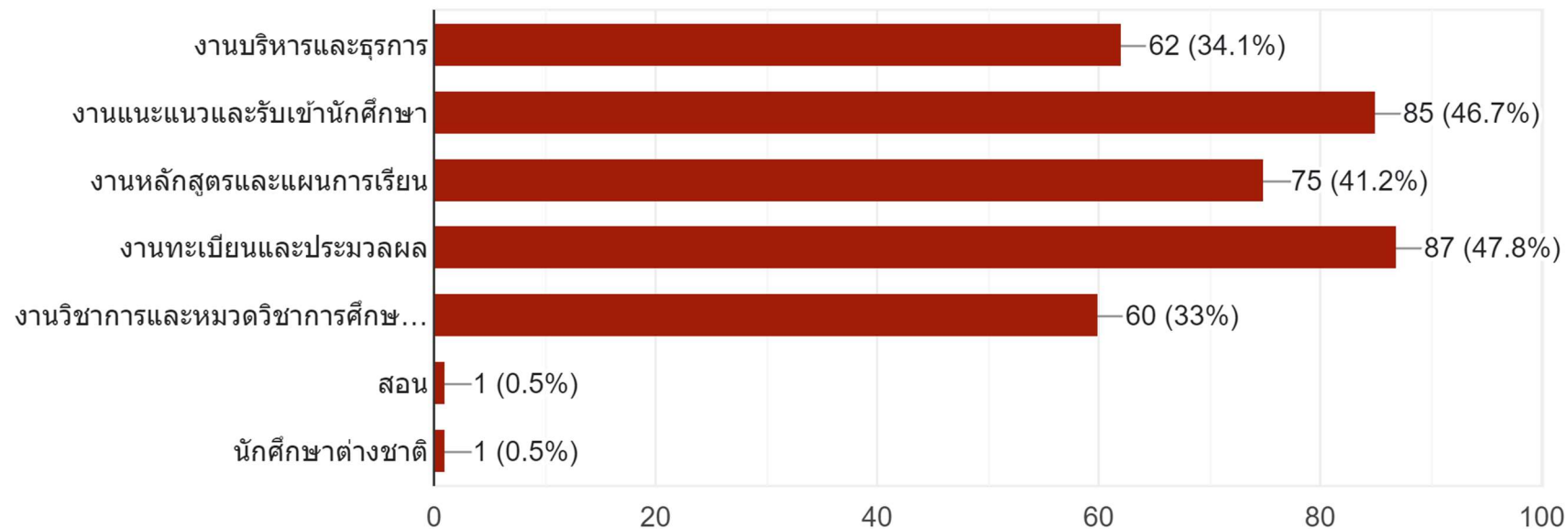


หากท่านเป็นอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ ทำปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยมาแล้วกี่ปี
คำตอบ 56 ข้อ

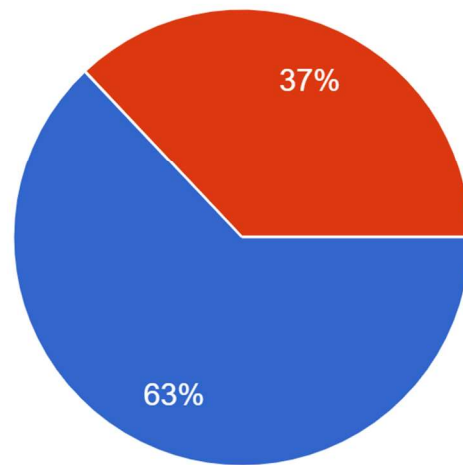


ท่านติดต่อกับงานใด (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 182 ข้อ

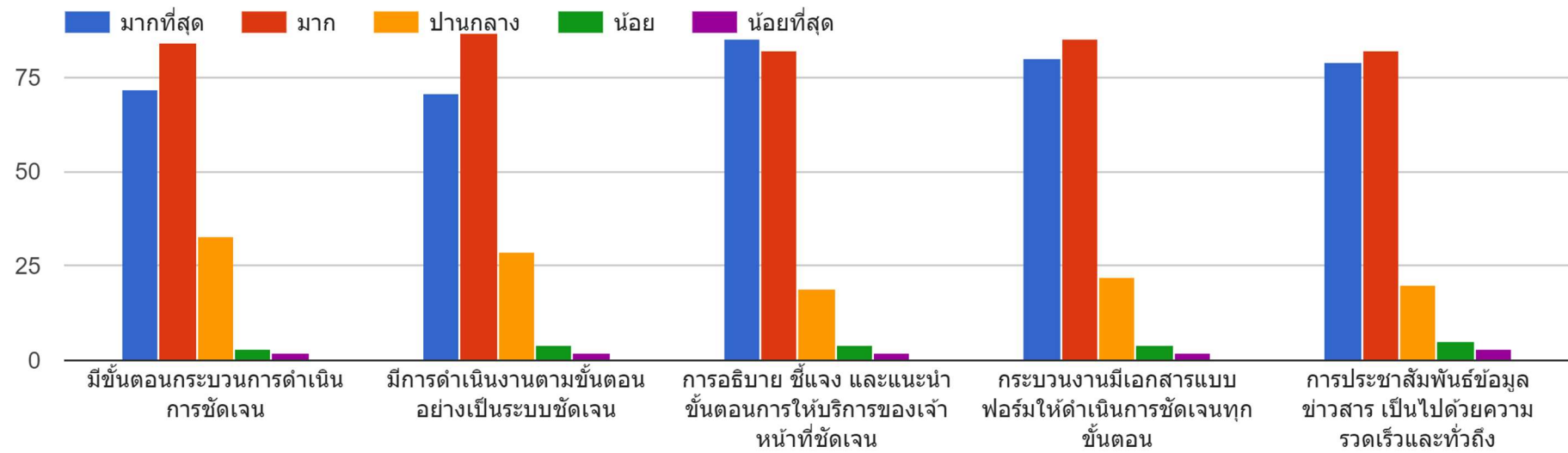


ท่านติดต่อรับบริการผ่านระบบใด
คำตอบ 189 ข้อ

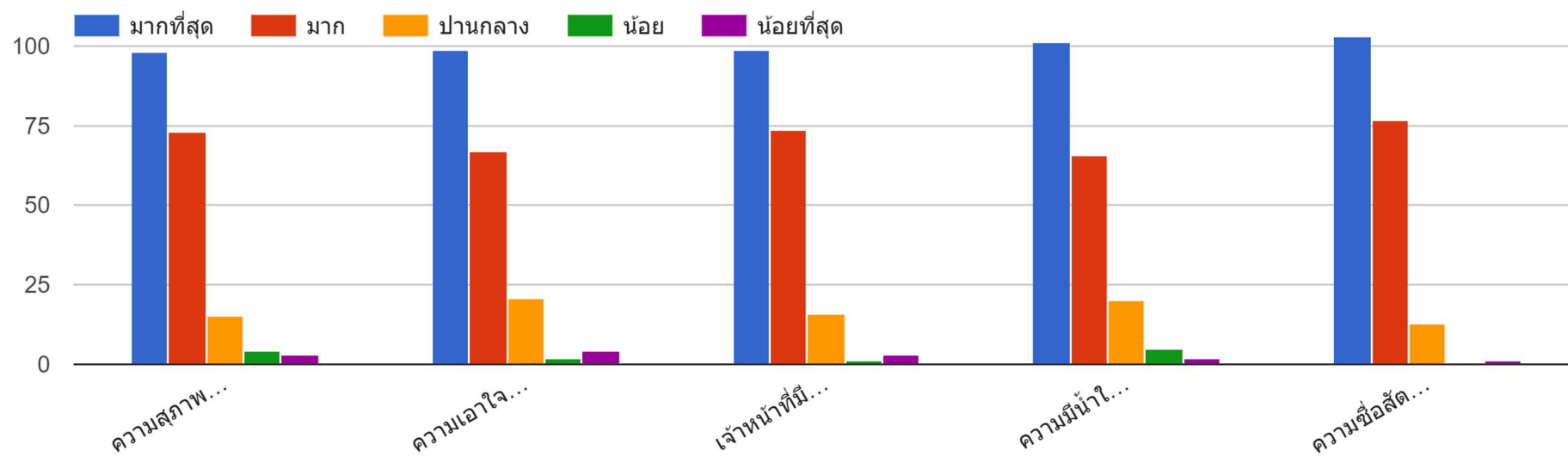


- เคาเตอร์บริการ
- ระบบออนไลน์

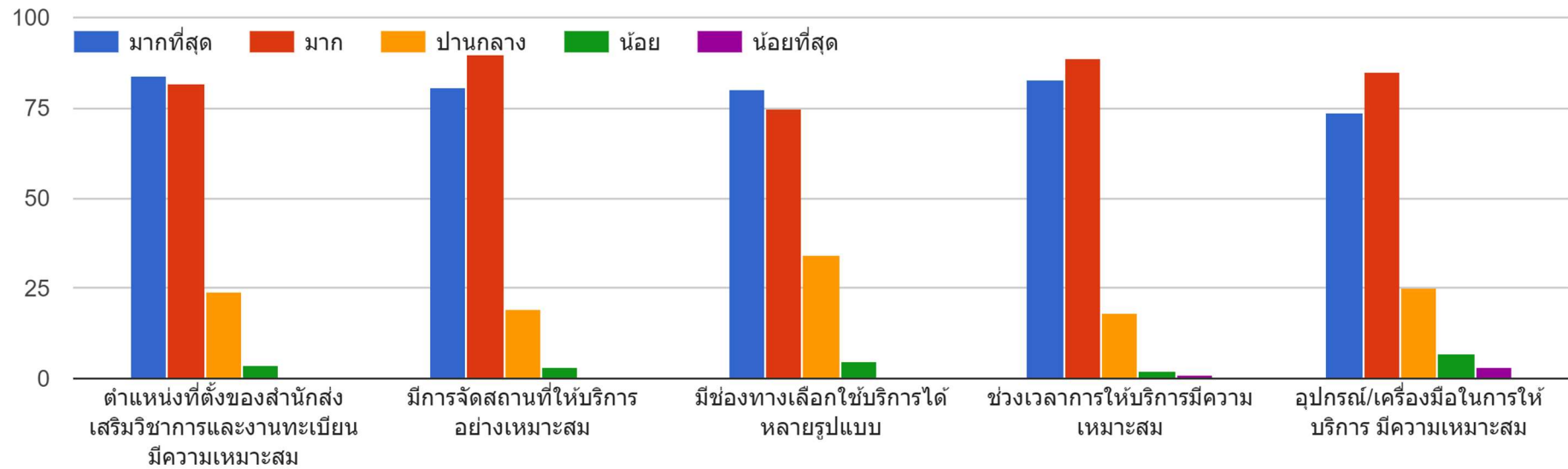
ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ



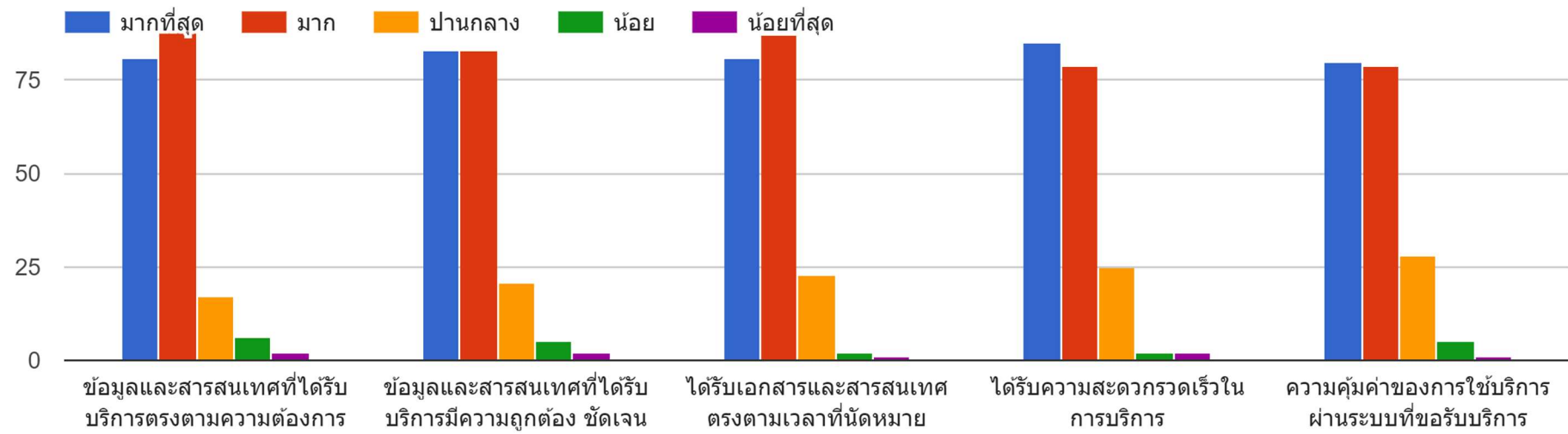
ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



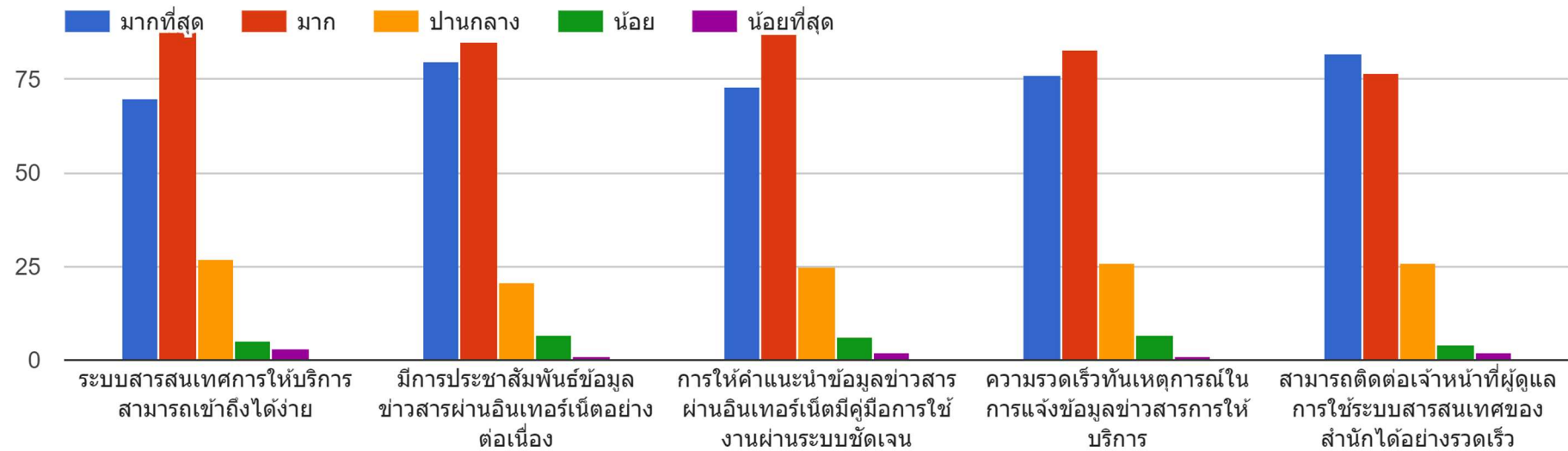
ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ



ด้านที่ 5 ด้านสารสนเทศหน่วยงาน



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ฝ่ายทะเบียนนี้ทำงานได้เป็นระบบดีเยี่ยม แต่ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ฝากให้เจ้าหน้าที่ได้บริการด้วยความสุภาพและมีจิตบริการด้วยรวดเร็ว

ผมอยากให้มีครุศาสตรศิลป์ครับ

1. ควรปรับปรุงระบบรายงานผลการเรียนทางออนไลน์ให้มีความรวดเร็ว 2. ควรปรับปรุงระบบรายงานผลการเรียนให้นักศึกษาสามารถรับรู้คะแนนเก็บในแต่ละรายวิชาได้

เปิดเทอมใหม่แล้ว เกรดเทอมที่แล้วยังไม่หมดเลยคะ ทำไมมหาลัยอื่นเขาสอบหลังเรา แต่เกรดออกทุกตัวแล้วคะ - -

ควรสนใจเวลานักศึกษาไปติดต่อ และเวลานักศึกษาไม่เข้าใจควรให้คำแนะนำ ทำงานช้านะคะในบางอย่าง

มีความล่าช้าในการทำงาน อยากให้ปรับปรุง

อยากให้อนุมัติเกรดเร็วกว่านี้คะ

ควรปรับปรุงเนื้อหาหรือคำสั่งต่างๆในสื่ออิเล็กทรอนิกส์เช่น เว็บไซต์มหาวิทยาลัย ให้เป็นปัจจุบัน

อยากให้ผู้ที่ดูแลระบบสารสนเทศ พัฒนาระบบในการให้บริการที่เข้าถึงในการให้บริการได้สะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการเข้าถึงระบบ

มากกว่านี้ เพราะส่วนใหญ่ใช้บริการของระบบผ่านทางเจ้าหน้าที่ที่สำนักส่งเสริมมากกว่าการใช้งานผ่านระบบสารสนเทศโดยตรง ระบบสารสนเทศเหมือนยังได้รับการพัฒนาที่สมบูรณ์เท่าที่ควร และขอขแบบทางเจ้าทางสำนักส่งเสริมทุกท่านที่ให้บริการได้เป็นอย่างดี สะดวก รวดเร็ว ใจดีและเป็นกันเองมากๆ

ขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้บริการอย่างเต็มที่ บริการด้วยใจพร้อมให้บริการเสมอ เป็นหน่วยงานตัวอย่างของมหาวิทยาลัยครับ

น่าจะมีการอบรมหรือข้อมูลที่บอกว่าศูนย์ทำอะไรบ้าง แก่อาจารย์ใหม่ และมีระบบสารสนเทศคำร้อง หรือร้องเรียนเป็นออนไลน์ให้หมด

บริการดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่ทุกคนเก่งสุดยอดและน่ารักมากคะ

สะดวก รวดเร็วมากขึ้น

นักศึกษาที่เรียนร่วม ไม่ที่ชื่อในระบบกรอกเกรด ทำให้ยุ่งยากในการส่งงาน และกองบริการก็บังงานการคลังควรจะอยู่อาคารเดียวกันเพื่อสะดวกในการให้บริการ เพราะเด็กและผู้ปกครองต้องเดินทางไปติดต่อหลายอาคารเสียเวลาและยุ่งยากสำหรับการรับบริการสมัยใหม่ ชอบที่ไม่ต้องเดินไปจ่ายชำระค่าครองชีพการเงิน แล้วต้องเดินกลับมายื่นคำร้องที่ทะเบียนอีกรอบ เดินไป เดินมา ทั้งไกล ทั้งร้อน กรอกเกรดให้รวดเร็ว ควรปรับปรุงระบบออนไลน์ใหม่ บางทีก็ค้าง เว็บล่มบ้าง และควรเอาการเงินมาอยู่ตึกเดียวกับกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ เพื่อความสะดวกในการติดต่อ

ได้รับการบริการและคำแนะนำจากสำนักฯ เป็นอย่างดีครับ

ควรปรับปรุงระบบส่งผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้

รวดเร็ว ทันสมัย

ชื่นชมให้กำลังใจ ทุกๆท่านให้พัฒนางานดีขึ้นต่อไปครับ

ปัญหาเรื่องเกรดที่ออกไม่พร้อมกันอ.จะทำไว้ในระบบเก็บเกรด อยากให้ทางส่งเสริมได้ตรวจสอบเกรด ที่อยู่ในระบบเก็บเกรดให้ถี่ถ้วนก่อน เพราะส่วนใหญ่..ได้ส่งข้อมูลเกรดไปแล้วในระบบเก็บเกรด แต่ทางส่งเสริมก็ผลักให้นักศึกษามาหา.ผู้สอน โดยทันที ซึ่งทางส่งเสริมเองก็ยังไม่ตรวจสอบให้ดีก่อน ซึ่งมันเป็นการทำงานที่ไม่มีประโยชน์เลยที่จะให้อ.ทำโครงการเก็บเกรดไว้แล้วส่งเสริมไม่นำไปใช้ ฝากแก้ไขพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องนี้ด้วย

จะ

ทำแบบนี้ต่อไปเรื่อยๆ นะคะ

ห้องสมุดดีเยี่ยมคะ..ปรับปรุงการให้บริการเจ้าหน้าที่คะ

บริการให้คำแนะนำดีมากคะ

ปรับปรุงด่วนนะคะ

ควรมีการติดตามการส่งเกรดของนักศึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้รวดเร็วมากกว่านี้ เพราะเกรดออกช้า บางครั้งทำให้นักศึกษาเสียสิทธิ์มากมาย

อยากให้ทำงานด้วยความจริงใจและไม่พูดจาแข็งบางท่านก็เหมือนไม่อยากทำงาน. คิดเหมือนตัวเองอยู่เหนือสิ่งใด.

อยากให้ยิ้มและวันน้อยลง