



รายงานการสรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานสีเขียว

“โครงการ Big Cleaning Day ประจำปีการศึกษา 2556”

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ปัจจุบันทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ต่างมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิต และกิจกรรมหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับหน่วยงาน คือ กิจกรรม ๕ ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ซึ่ง ๓ ส. แรกเป็นการพัฒนาสถานที่ส่วน ๒ ส. หลังเป็นการพัฒนาคน ซึ่ง ๕ ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจนของการดำเนินกิจกรรม ได้แก่ สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด ปราศจากสิ่งสกปรก บุคลากรมีสุขภาพกายและจิตที่ดี บุคลากรมีระเบียบวินัยมากขึ้น การขจัดความเปลี่ยนแปลงของทรัพยากรคน วัสดุและงบประมาณ และการลดการเก็บเอกสารที่ซ้ำซ้อนลง นอกจากนี้ ๕ ส. ยังช่วยลดต้นทุนของหน่วยงาน

๕ ส. จึงก่อให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย ตลอดจนสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัย และสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ จึงได้จัดให้มีโครงการ ๕ ส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย และเพิ่มคุณภาพงานบริการให้มีมาตรฐาน ให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ทั้งภายในและภายนอกได้รับการบริการที่ดี

ดังนั้น สำนักงานส่งเสริมและบริการวิชาการ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ นี้ เพื่อให้ผู้ได้รับความประทับใจจากการบริการ ทั้งในด้านอาคาร สถานที่ และภูมิทัศน์

ส่วนในด้านปัญหาและอุปสรรคของโครงการคือ อุปสรรคในการทำความสะดวกไม่เพียงพอ ต่อจำนวนคนทำกิจกรรม ซึ่งปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวทางสำนักงานส่งเสริมและบริการวิชาการ จะจัดหาทางแก้ในปีถัดไป

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อโครงการ : โครงการ Big Cleaning Day ประจำปีการศึกษา 2556

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ

1.2 ลักษณะโครงการ

ประเภท โครงการต่อเนื่อง โครงการพัฒนางานเดิม โครงการใหม่
วิธีดำเนินการ ดำเนินการเอง ร่วมมือกับทุกหน่วยงานในสำนัก

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ต่างมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิต และ กิจกรรมหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับหน่วยงาน คือ กิจกรรม ๕ ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และ สร้างนิสัย ซึ่ง ๓ ส. แรกเป็นการพัฒนาสถานที่ ส่วน ๒ ส. หลัง เป็นการพัฒนาคน ซึ่ง ๕ ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจนของการดำเนินกิจกรรม ได้แก่ สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด ปราศจากสิ่งสกปรก บุคลากรมีสุขภาพกายและจิตที่ดี บุคลากรมีระเบียบวินัยมากขึ้น การขจัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากรคน วัสดุและงบประมาณ และการลดการเก็บเอกสารที่ซ้ำซ้อนลง นอกจากนี้ ๕ ส. ยังช่วยลดต้นทุนของหน่วยงาน

๕ ส. จึงก่อให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย ตลอดจนสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัย และสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ จึงได้จัดให้มีโครงการ ๕ ส. ขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย และเพิ่มคุณภาพงานบริการให้มีมาตรฐาน ให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทั้งภายในและภายนอกได้รับการบริการที่ดี

1.4 วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จ

1.4.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1) เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจ และมีวินัยในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

2) เพื่อนำกิจกรรม 5 ส มาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

3) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการทำงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ

4) เพื่อนำกิจกรรม 5 ส มาใช้เป็นพื้นฐานในการดำเนินงานและการประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการให้เกิดประสิทธิภาพ

1.4.2 วัตถุประสงค์ของการบูรณาการโครงการ

-

1.5 ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1.5.1 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

เชิงปริมาณ

- 1) ร้อยละผู้เข้าร่วมโครงการต่อกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ ๘๐
- 2) ระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้เข้าร่วมโครงการอย่างน้อยระดับ ๓.๕ จาก

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เชิงคุณภาพ

- 1) ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ๘๐ เปอร์เซนต์มีความพร้อมในการทำประกันคุณภาพการศึกษา

1.5.2 ตัวชี้วัดความสำเร็จของการบูรณาการโครงการ

เชิงปริมาณ

-

เชิงคุณภาพ

-

1.6 ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ

1.7 กลุ่มเป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรในสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ร่วมมือกันดำเนินกิจกรรม 5 ส.

1.8 ระยะเวลาดำเนินโครงการ

วันพุธที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จำนวน ๑ วัน เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

1.9 สถานที่ดำเนินโครงการ

ทั้งอาคารเฉลิมพระเกียรติ ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ อาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ส่วนที่ 2
วิธีการดำเนินโครงการ

2.1 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

| ที่ | ขั้นตอนการดำเนินงาน | ระยะเวลา | | | | | | | | | | | |
|-----|--|-----------|------|------|------|-----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
| | | พ.ศ. 2556 | | | | พ.ศ. 2557 | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1 | เขียนโครงการและเสนอโครงการเพื่ออนุมัติ | 29 | | | | | | | | | | | |
| 2 | ดำเนินโครงการ | | 20 | | | | | | | | | | |
| 3 | ประเมินผลและสรุปผลโครงการ | | 21 | | | | | | | | | | |
| 4 | รายงานผลการดำเนินงานโครงการ | | 30 | | | | | | | | | | |

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1) แบบประเมินผล

2.3 กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ร่วมมือกันดำเนินกิจกรรม 5 ส. จำนวน 45 คน

2.4 งบประมาณ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์และการประเมินโครงการ

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

| ที่ | หัวข้อที่ประเมิน | ระดับความพึงพอใจ |
|--------|------------------|------------------|
| 1 | ด้านสถานที่ | 4.32 |
| 2 | ด้านสิ่งแวดล้อม | 4.56 |
| 3 | ด้านสังคม | 4.54 |
| 4 | ด้านคุณภาพชีวิต | 4.39 |
| เฉลี่ย | | 4.45 |

3.2 ผลการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของโครงการ

| ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | เป้าหมาย (ใส่หน่วยนับ) | ผลการ ดำเนินงาน | การบรรลุ เป้าหมาย (บรรลุ/ไม่บรรลุ) |
|---|---------------------------|--------------------|--|
| เชิงปริมาณ | | | |
| 1.กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 | 45 | 43 | บรรลุ |
| เชิงคุณภาพ | | | |
| 1.ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก | 3.50 | 4.45 | บรรลุ |

3.3 ผลการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของการบูรณาการโครงการ

| ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | เป้าหมาย (ใส่หน่วยนับ) | ผลการ ดำเนินงาน | การบรรลุ เป้าหมาย (บรรลุ/ไม่บรรลุ) |
|-------------------------------|---------------------------|--------------------|--|
| เชิงปริมาณ | | | |
| - | | | |
| เชิงคุณภาพ | | | |
| - | | | |

ส่วนที่ 4

สรุปผลการดำเนินงานโครงการ

4.1 สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการ Big Cleaning Day เป็นโครงการที่สร้างความสะอาดให้แก่อาคารและสำนักงาน ซึ่งทำให้เกิดความร่วมมือของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดี และทำให้อาคาร สำนักงาน ห้องเรียน และบริเวณอาคารของสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ มีภูมิทัศน์ที่น่าอยู่ และน่าใช้งาน สบายตา ส่งผลให้ผู้ใช้บริการประทับใจอีกด้วย

4.2 ปัญหาอุปสรรค

อุปสรรคในการทำทำความสะอาดไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรม

4.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป

ควรมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่หลากหลายโดยให้สอดคล้องกับนโยบายสำนักงานสีเขียว

ส่วนที่ 5
ภาพกิจกรรมโครงการ

5.1 ภาพแสดงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์







.....

